

## **ORBIS X RISE WITH SAP**

Volle Service Leistung mit unserem ORBIS RISE Offering



# Das Full-Service-Angebot für Ihren Erfolg in der Cloud

RISE with SAP ist mehr als nur eine Software-Suite – es ist eine umfassende Antwort auf die Herausforderungen und Schnelllebigkeit der heutigen Geschäftswelt. Das Angebot beinhaltet eine Kombination aus Cloud-Lösungen, Infrastruktur und Services in einer einzigen Lösung, die Sie bei einem sicheren und reibungslosen Umstieg in die Cloud begleiten.

Mit **SAP S/4HANA Cloud, Private Edition** erhalten Sie eine maßgeschneiderte Cloud-ERP-Lösung, die sich flexibel an Ihre spezifischen Geschäftsanforderungen anpasst und die Produktivität in allen Unternehmensbereichen deutlich steigert.

## Die zahlreichen und essenziellen Vorteile warten darauf, von Ihnen genutzt zu werden:



#### Nur ein Vertrag

Sie profitieren von nur einem Vertrag, der alle Lösungen, Services und die Infrastruktur abdeckt. So wird das System Endto-End aus einer Hand betreut – von dem Betriebssystem bis zur Applikationsschicht.



#### **Automatisierung**

Bilden Sie mit den Low-Code-Funktionen von SAP-Build automatisierte Geschäftsprozesse ab.



#### **Prozessoptimierung**

Mit SAP Signavio erreichen Sie die Agilität, die Sie für eine erfolgreiche Transformation mit RISE with SAP benötigen, indem Sie Ihre Geschäftsprozesse verstehen, proaktiv managen und optimieren – schnell & skalierbar.



#### Intelligente Technologien

Erhalten Sie mit RISE with SAP Zugang zur SAP Business Technology Platform (SAP BTP) und profitieren Sie von erweiterten Analyse-, KI- und Machine-Learning-Funktionen. Damit werden Sie maßgeblich unterstützt, datengestützte Entscheidungen zu treffen und die betriebliche Effizienz zu verbessern.



#### Sicherheit

Durch hochentwickelte Sicherheits- und Compliance-Funktionen mit integrierten Kontrollen und Überwachungsfunktionen sind Ihre Daten sicher und die Erfüllung gesetzlicher Vorgaben stets gegeben!



#### **Premium Funktionen**

Bei Wahl der Premium Version erhalten Sie mehr Tools, um schneller fundierte Entscheidungen zu treffen und Geschäftsprozesse zu optimieren. Das Paket bietet neue KI-Funktionen, einen besseren Überblick über Nachhaltigkeitsdaten, moderne Finanzlösungen und einen zusätzlichen Zugang zu Lieferantennetzwerken.

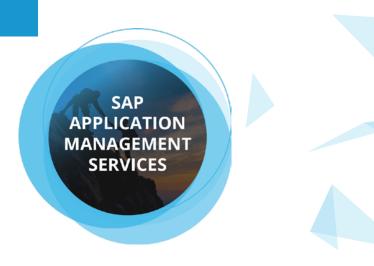
# Wir bündeln Expertise – ORBIS x SAP Das ORBIS RISE Offering

Wir ergänzen das RISE Angebotsspektrum mit unseren **ORBIS Services**. Damit komplementieren wir Ihren RISE Vertrag perfekt mit den Services, die Sie benötigen!

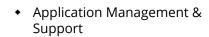
Steigern Sie mit **RISE with SAP** und **ORBIS** Ihre Produktivität – mit einem modernen, resilienten Cloud ERP!

#### Wir bieten Ihnen Ergänzungen in folgenden Bereichen:







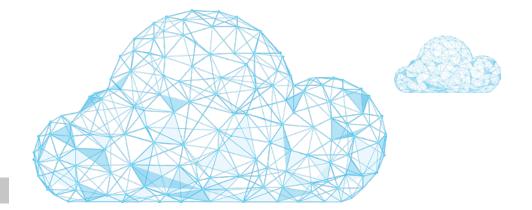


- 1st, 2nd & 3rd Level Support
- 24/7 Rufbereitschaft Hotline
- Mehrsprachige Service Agents
- Support Standorte auf 3 Kontinenten (DE, USA, China)
- Aktives Problem Management
- Umsetzung von genehmigten Change-Requests
- Durchführung von Schulungen





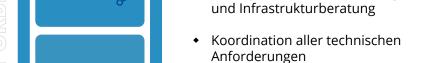
Cloud Support Framework







Konzeptionelle SAP Technologie-



- Kommunikation zur SAP
- Umsetzung spezifischer Tätigkeiten wie bspw. Aufbau von Sandboxsystemen oder Mandantenkopien
- Benutzer- und Berechtigungsadministration
- User Access Management
- System Performance Analysen und Health Checks
- Betrieb der SAP Systeme, die Sie nicht in die Private Cloud ziehen
- Modular auf Ihre Bedarfe anpassbare Betriebsunterstützung
- Kundenindividueller und kompetenter Support mit 7×24 Rufbereitschaft
- Umfangreiche Servicepakete zum Festpreis

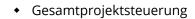


- Backup Management
- Management des Betriebssystems
- SAP Datenbank Management
- SAP Basis Betrieb









- Begleitung der technischen Migration in die S/4HANA Private Cloud Edition
- Begleitung der prozessualen S/4 Conversion in der HANA Private Cloud Edition
- Daten und Prozessmigration
- Prozessoptimierung und -neugestaltung





Projekt Services SAP

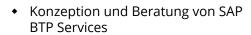












- Identity & Authentication Management in hybriden SAP-Landschaften
- ◆ Integration von Microsoft 365 und Cloud Services/Azure





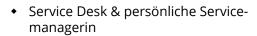
- SAP Data Warehouse Cloud Integration
- SAP Analytics Cloud Integration











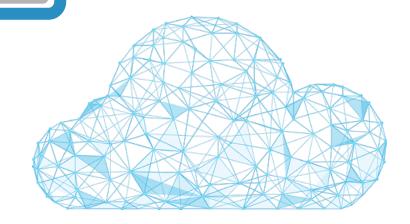
- SLA und Service Reporting
- System- und Security-Monitoring
- Qualifizierung und Steuerung von Tickets der SAP
- Ticketmanagement bei der SAP & Microsoft





Flexible FUE basierte Subscription, inkl.

- SAP S/4HANA License
- Software Maintenance
- SAP Software Support



### Volle Leistung für Ihr SAP System







#### RISE BY ORBIS BASIC

**Festpreis** 

- SLA Management
- Monatliches SLA-Reporting
- Zugriff auf Ihr persönliches Service Management
- Zugriff auf Ticketsystem und auf spezialisierte Fachberater der ORBIS
- System-Health Checks inkl. Bericht



#### ZUSÄTZLICHE LEISTUNGEN

**Festpreis** 

- Technische Servicepakete
- Flexibel anpassbare Stundenkontingente
- Steuerung und Qualifizierung Ihrer Tickets bei SAP
- Automatisiertes Systemund Security-Monitoring



#### FLEXIBLE ZUSATZ-LEISTUNGEN

**Time & Material** 

- Projektunterstützung
- Hybride Betriebsmodelle









