



BRINGEN AUCH SIE
IHRE KUNDEN
ZUM LÄCHELN

MICROSOFT
CUSTOMER
ENGAGEMENT



MICROSOFT CUSTOMER ENGAGEMENT

Unternehmensbereiche ganzheitlich und gewinnbringend vernetzen mit einer **integrierten Lösung**



SALES



MARKETING



SERVICE

Unser Ziel ist es, Ihre Kunden zum Lächeln zu bringen.

Das erreichen Sie mit einer nahtlosen Customer Journey, die vom ersten Touchpoint über den gesamten Sales Cycle bis hin zum Serviceerlebnis begeistert. Zeitgleich sind Sie in der Lage, die Zusammenarbeit zwischen Marketing, Vertrieb und Service zu verbessern.



DYNAMICS 365 SALES

Dynamics 365 Sales ist ideal für eine fachkundige Unterstützung Ihres Vertriebs. Die Software versorgt Sie mit wichtigen Informationen sowie Werkzeugen, gibt Einblicke und nützliche Anleitungen für einen optimierten Kundenkontakt.

Dynamics 365 Sales ist eine cloudbasierte CRM-Lösung, die Unternehmen jeder Größe dabei hilft, den Vertriebsprozess zu optimieren, Kundenbeziehungen zu pflegen und mehr Business zu generieren. Sie ist flexibel an die spezifischen Bedürfnisse Ihres Unternehmens anpassbar und skalierbar. Im Verkaufschancenmanagement bieten wir Ihnen Tools für die Nachverfolgung und Verwaltung von Verkaufschancen an, einschließlich Prognosen, Pipeline-Management und Aktivitätsverfolgung. Außerdem können Sie aussagekräftige Analysen in Bezug auf Ihren Vertriebstrichter, Ihre Kundeninteraktionen und Markttrends treffen.

IHR NUTZEN:

- **Datenschutz erhöhen**
- **Gewinne steigern**
- **Prioritäten setzen**

Werfen Sie hier einen Blick auf unsere Webseite zu DYNAMICS 365 SALES





DYNAMICS 365 CUSTOMER INSIGHTS

Dynamics 365 Customer Insights ist ein zentraler Bestandteil des Microsoft Dynamics 365 Ecosystems. Mit der Dynamics Lösung für die Marketing-Automatisierung decken Sie den gesamten CRM-Prozess entlang der Customer Journey ab.

Digitalisieren Sie Ihre Marketingprozesse und schaffen Sie durch Marketingautomation eine tiefere Kundenbindung, außergewöhnliche Kundenerlebnisse, eine individuelle und überzeugende Ansprache, sowie eine durchgängige Steuerung der Aktivitäten. Sie sind somit in der Lage, E-Mail-Marketing und Landing-Pages sowie Kampagnensteuerung zu automatisieren. Des Weiteren beinhaltet Dynamics 365 Customer Insights Lead-Generierung, Lead-Nurturing wie auch Lead- und Kampagnen-Management.

IHR NUTZEN:

- Lead Scoring
- Kampagnen-Nachverfolgung
- Prioritäten setzen

Werfen Sie hier einen Blick auf unsere Webseite zu DYNAMICS 365 CUSTOMER INSIGHTS





DYNAMICS 365 SERVICE

DYNAMICS 365 SERVICE

Machen Sie Ihren Kundenservice erlebbar und individuell, um Ihrer Marke einen klaren Wettbewerbsvorteil zu verschaffen. Stellen Sie Ihre Kunden in den Mittelpunkt.

Erlangen Sie einen klaren Wettbewerbsvorteil durch einen individuellen und effizienten Kundenservice sowie einen hochwertigen Self-Service. Gestalten Sie Ihren Kundenkontakt, ob persönlich oder mittels Social Media (z.B. Live Chat, Chatbot, Facebook, X, Whatsapp, SMS etc.) – von Kundenbetreuer über Außendienst – zukunftsorientiert und produktiver. Wir beraten Sie zu folgenden Highlight-Themen umfassend von der Planung bis zur Umsetzung: Customer Service, Field Service sowie Remote Assist.

IHR NUTZEN:

- Zufriedene Kunden
- Zentrale Plattform
- Perfekte Integration

Werfen Sie hier einen Blick auf unsere Webseite zu DYNAMICS 365 SERVICE



WARUM CE MIT ORBIS?

- Mehr Nutzen für Ihre Kunden
- Effektive Gestaltung Ihrer Organisation und Prozesse
- Hohe Integrationskompetenz in durchgängigen Prozessen
- Stärkung der Wettbewerbsposition
- Erhöhung Ihres Marktanteils
- Steigerung des Gewinns
- Rundum technologische Implementierung und Beratung, die begeistert.

BRINGEN AUCH SIE IHRE KUNDEN ZUM LÄCHELN.



KUNDEN BEGEISTERN MIT CUSTOMER ENGAGEMENT

WEITERE BENEFITS VON UNS FÜR SIE:

Auch die Themen ChatGPT, Copilot und Modern Workplace sind in aller Munde. Bei uns werden diese voll in die Geschäftsprozesse integriert. Das verproben wir gemeinsam mit unseren Kunden in Zukunftswerkstätten, um den tatsächlichen technologischen Bedarf zu erkennen und zielgerichtet umzusetzen.

Dort, wo das Microsoft-Universum mit Ihrer Systemlandschaft integriert wird, bieten wir mit modernen Ansätzen der Integrationsplattformen in **Microsoft Azure** und der **SAP Cloud Integration (BTP SCI)** für jede Plattformstrategie die passende Beratung und Implementierung an. Als Projektbeschleuniger liegen passende Templates für unsere Schwerpunktindustrien für Sie vor.

Werfen Sie hier einen Blick auf all unsere MICROSOFT LÖSUNGEN





MICROSOFT CUSTOMER ENGAGEMENT

BERATUNG, DIE BEGEISTERT!

SPRECHEN SIE UNS GERNE AN

ORBIS SE
Nell-Breuning-Allee 3-5
D-66115 Saarbrücken
+49 681 9924-0
info@orbis.de